Дата поступления рукописи в редакцию: 03.04.2026 г.
Дата принятия рукописи в печать: 25.04.2026 г.
DOI: 10.24412/2782-3849-2026-4-272-275

ПАЛАГИНА Нина Степановна,

преподаватель кафедры «Специальных дисциплин» Волгодонского филиала ВФ ФГКОУ ВО РЮИ МВД России Ростовского юридического института, кандидат психологических наук наук,

e-mail: polykovatat@yandex.ru

ЩЕГОЛЕВА Татьяна Викторовна,

начальник кафедры психолого-педагогического и медицинского обеспечения деятельности ОВД, полковник полиции, Всероссийский институт повышения квалификации сотрудников МВД России,

e-mail: 17077@mail.ru

ЛАУР Александр Владимирович,

майор полиции преподаватель кафедры информационной безопасности Санкт-Петербургский университет МВД России,

e-mail: ymka-nova@yandex.ru

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ПАТРУЛЬНО-ПОСТОВОЙ СЛУЖБЫ

Аннотация. *Статья посвящена социальной и психологической составляющим патрульно-постовой службы (ППС). В ней рассматриваются основные аспекты взаимодействия сотрудников ППС с населением, а также внутренние психологические факторы, влияющие на эффективность их работы. Автор анализирует влияние стресса, эмоционального выгорания и командной динамики на профессиональную деятельность патрульных. Подчеркивается важность психологической подготовки и поддержки для повышения уровня безопасности и доверия общества к правоохранительным органам. В заключение делается акцент на необходимости интеграции социальных и психологических методов в практику работы ППС для улучшения взаимодействия с гражданами и укрепления правопорядка*

Ключевые слова: *патрульная полиция, социальные условия работы, психологическая подготовка, «мягкая сила», деэскалация конфликтов, психологическая устойчивость, стресс-менеджмент, социальная психология толпы, профессиональное выгорание.*

PALAGINA Nina Stepanovna,

Lecturer of the Department of "Special Disciplines" of the Volgodonsk branch of the VF FGKOU VO RYUI of the Ministry of Internal Affairs of Russia of the Rostov Law Institute, candidate of psychological sciences

SHCHEGOLEVA Tatyana Viktorovna,

Head of the Department of Psychological, Pedagogical and Medical Support of the Internal Affairs Directorate, Police Colonel, All-Russian Institute for Advanced Studies of the Ministry of Internal Affairs of Russia

LAUR Alexander Vladimirovich,

Major Police Lecturer, Department of Information Security, St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia

SOCIO-PSYCHOLOGICAL COMPONENT OF PATROL AND GUARD SERVICE

Annotation. *The article focuses on the social and psychological aspects of the patrol and guard service (PGS). It explores the main aspects of PGS officers' interactions with the public, as well as the internal psychological factors that influence their performance. The author analyzes the impact of stress, burnout, and team dynamics on the professional activities of patrol officers. The article emphasizes the importance of psychological training and support to enhance public safety*

and trust in law enforcement agencies. In conclusion, the article highlights the need to integrate social and psychological methods into the PGS's practices to improve communication with citizens and strengthen law enforcement.

Key words: *primary school age, psychological characteristics, education system, social lifestyle, child development, cognitive, personality, gender, situation, gender, acceptance, differences.*

Практическая значимость психологической подготовки проявляется в формировании навыков использования «мягкой силы» – методов ненасильственного воздействия, переговоров и деэскалации конфликтных ситуаций. Эффективное применение этих подходов позволяет уменьшить напряженность в толпе и снизить вероятность прямого насилия, что непосредственно отражается на состоянии сотрудников, сокращая количество острых стрессовых эпизодов. Важно подчеркнуть, что психологическая устойчивость патрульных не только повышает их личную безопасность, но и способствует более гибкому и адекватному исполнению служебных обязанностей в условиях повышенной неопределенности [1].

Поведенческие особенности толпы также оказывают значительное влияние на эмоциональный фон сотрудников. Изучение социальной психологии показывает, что восприятие толпы как единого целого и понимание механизмов массового поведения помогают полицейским прогнозировать настроение и возможные действия участников. Это знание позволяет своевременно корректировать тактические решения и снижать уровень напряжения, что в свою очередь уменьшает риск возникновения профессионального выгорания и усталости. Регулярное получение и анализ социально-психологической информации становится ключевым элементом профилактики кризисных ситуаций в ходе массовых мероприятий [2].

Сложность социальной среды, в которой работают патрульные, усиливается необходимостью соблюдать правовые нормы и эффективно координировать действия с другими службами и подразделениями. Четкое распределение полномочий и профессиональная подготовка позволяют снизить уровень неопределенности, что позитивно сказывается на психологическом состоянии сотрудников. Тем не менее, при несоответствии поддержки, недостатке информации или профессиональной подготовки повышается риск стресса и ошибок в действиях, что требует усиления управленческих мер и совершенствования организационных процедур [3].

Управление стрессом является критически важным элементом для поддержания работоспособности и эффективности патрульных во время массовых мероприятий. В ситуациях повышенной внешней нагрузки внедрение методов релаксации, систем когнитивной регуляции эмоционального состояния, а также групповой поддержки позволяет снизить негативное влияние стрессовых факторов. Комплексный подход к психологической поддержке сотрудников обеспечивает сохранение их боеспособности и способствует успешному выполнению служебных задач в сложных социальных условиях.

Социальные условия работы патрульных полицейских формируются под воздействием множества внешних факторов, среди которых особое значение приобретает взаимодействие с гражданами и восприятие полиции обществом. Патрульные постоянно находятся в открытом контакте с населением, что требует от них умения быстро ориентироваться в социальном контексте, учитывать различные ожидания и эмоциональные реакции людей. Нередко сотрудники сталкиваются с негативным отношением и недоверием, что отражается на уровне мотивации и профессиональной удовлетворенности. В таких условиях поддержка со стороны общества становится критически важной для сохранения высокого уровня служебной активности и психологической устойчивости.

Общественное восприятие полиции находится в тесной связи с качеством их работы, а также с широкой социально-политической обстановкой. Патрульные, являясь лицом правоохранительной системы, часто воспринимаются как индикаторы правопорядка и безопасности в районе службы. Поэтому негативные стереотипы и критика могут снижать эффективность межличностного взаимодействия, увеличивать количество конфликтных ситуаций и усиливать стрессовые нагрузки. В то же время положительный имидж, подтвержденный добросовестной работой и открытостью сотрудников, способствует формированию доверия и облегчению коммуникации с гражданами, что оказывает стабилизирующее воздействие на мотивацию и эмоциональное состояние полицейских [4].

Работа патрульной полиции в условиях массовых мероприятий представляет собой особый социальный феномен, характеризующийся высокой степенью неопределенности и

интенсивности взаимодействий. В таких ситуациях возрастает риск возникновения конфликтов, проявления агрессивных и протестных настроений, что требует от сотрудников не только профессиональной компетенции, но и умения адаптироваться к быстроменяющимся социальным реалиям. Среда массовых мероприятий создает масштабное поле для социальных контактов с разнообразными группами населения, что усиливает давление на психологические ресурсы патрульных, однако в то же время предоставляет возможности для формирования новых социальных связей и позитивных моделей поведения [5].

Современные социальные условия службы тесно связаны с системой социальной защиты сотрудников полиции, которая выступает элементом социальной среды и оказывает влияние на мотивацию. Наличие и качество материального обеспечения, медицинского обслуживания, жилищных программ, страхования и юридических гарантий создают базис для устойчивости и ответственности работников. Дополнительным фактором стабилизации социальной позиции являются льготы и поддержка, распространяемые на семьи полицейских, что способствует формированию социальной защищённости и снижению общего уровня тревожности, связанной с профессиональными рисками [6].

Однако социальная среда службы патрульной полиции продолжает испытывать значительные вызовы, связанные с необходимостью совершенствования законодательства и развития системы социальной поддержки. В частности, вопросы повышения денежного довольствия и стимулирующих выплат для опытных сотрудников, а также реализация накопительно-ипотечной жилищной системы требуют пристального внимания. Такая модернизация социальной защиты способствует не только сохранению кадров, но и повышению их мотивации через усиление ощущения социальной справедливости и признания профессиональных заслуг [7].

Таким образом, специфика внешних социальных условий — взаимодействие с гражданами, общественное мнение и особенности массовых мероприятий — напрямую связана с необходимостью адаптации сотрудников патрульной полиции к быстро меняющейся социальной среде. Выстраивание эффективных коммуникаций, развитие систем социальной поддержки и совершенствование законодательной базы создают условия для повышения мотивации и улучшения качества служебной деятельности. В условиях современных вызовов и социальной трансформации адаптационные процессы становятся ключевыми факторами обеспечения профессиональной устойчивости и эффективности работы полиции.

Список литературы:

[1] Бялек Максим Вадимович Особенности общей и ситуативной готовности сотрудников полиции к деятельности по обеспечению проведения публичных и массовых мероприятий // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2015. №4 (63). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-obschey-i-situativnoy-gotovnosti-sotrudnikov-politsii-k-deyatelnosti-po-obespecheniyu-provedeniya-publichnyh-i-massovyh (30.03.2026).

[2] Панкратьева Ульяна Владимировна Информационно-психологическое обеспечение деятельности сотрудников ОВД при проведении массовых мероприятий // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2009. №2. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionno-psihologicheskoe-obespechenie-deyatelnosti-sotrudnikov-ovd-pri-provedenii-massovyh-meropriyatiy (19.12.2024).

[3] Вячеслав Лазаревич Цветков , Татьяна Александровна Хрусталева Основные направления психологической подготовки сотрудников полиции, выполняющих задачи по поддержанию общественного порядка при проведении различных массовых мероприятий // Вестник Московского университета МВД России. 2022. №3. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-napravleniya-psihologicheskoy-podgotovki-sotrudnikov-politsii-vypolnyayuschih-zadachi-po-podderzhaniyu-obschestvennogo (15.12.2024).

[4] Апрелкова О.С. , Дондоков Ц.С. гарантии социальной защиты сотрудников полиции // Вестник науки. 2025. №4 (85). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/garantii-sotsialnoy-zaschity-sotrudnikov-politsii (08.04.2025).

[5] Зарина А.М. основные направления совершенствования социального обеспечения сотрудников органов внутренних дел // Евразийская адвокатура. 2024. №5 (70). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-napravleniya-sovershenstvovaniya-sotsialnogo-obespecheniya-sotrudnikov-organov-vnutrennih-del (26.01.2025).

[6] Александра Михайловна Зарина , Лидия Ирековна Ларионова Достойное социальное обеспечение сотрудника ОВД — показатель эффективности деятельности полиции // Государственная служба и кадры. 2024. №3. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/dostoynoe-sotsialnoe-obespechenie-sotrudnika-ovd-pokazatel-effektivnosti-deyatelnosti-politsii (26.02.2025).

[7] Малахова Наталья Владимировна О некоторых вопросах социальной защиты сотрудников полиции // Вестник экономической безопасности. 2016. №3. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/o-nekotoryh-voprosah-sotsialnoy-zaschity-sotrudnikov-politsii (07.02.2025).

References:

[1] Bialek Maxim Vadimovich Features of the general and situational readiness of police officers to ensure public and mass events//Psychopedagogy in law enforcement agencies. 2015. №4 (63). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-obschey-i-situativnoy-gotovnosti-sotrudnikov-politsii-k-deyatelnosti-po-obespecheniyu-provedeniya-publichnyh-i-massovyh (30.03.2026).

[2] Pankratieva Ulyana Vladimirovna Information and psychological support of the activities of police officers during mass events// Psychopedagogy in law enforcement agencies. 2009. №2. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionno-psihologicheskoe-obespechenie-deyatelnosti-sotrudnikov-ovd-pri-provedenii-massovyh-meropriyatiy (19.12.2024).

[3] Vyacheslav Lazarevich Tsvetkov, Tatyana Aleksandrovna Khrustaleva The main directions of psychological training of police officers performing tasks to maintain public order during various mass events//Bulletin of the Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia. 2022. №3. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-napravleniya-psihologicheskoy-podgotovki-sotrudnikov-politsii-vypolnyayuschih-zadachi-po-podderzhaniyu-obschestvennogo (15.12.2024).

[4] Aprelkova O.S., Dondokov C.S. guarantees of social protection of police officers// Bulletin of Science. 2025. №4 (85). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/garantii-sotsialnoy-zaschity-sotrudnikov-politsii (08.04.2025).

[5] Zarina A.M. The main directions of improving social security for employees of the internal affairs bodies//Eurasian Bar. 2024. №5 (70). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-napravleniya-sovershenstvovaniya-sotsialnogo-obespecheniya-sotrudnikov-organov-vnutrennih-del (26.01.2025).

[6] Alexandra Mikhailovna Zarina, Lidia Irekovna Larionova Decent social security for an ATS officer is an indicator of police performance//Public service and personnel. 2024. №3. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/dostoynoe-sotsialnoe-obespechenie-sotrudnika-ovd-pokazatel-effektivnosti-deyatelnosti-politsii (26.02.2025).

[7] Malakhova Natalya Vladimirovna On some issues of social protection of police officers// Bulletin of Economic Security. 2016. №3. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/o-nekotoryh-voprosah-sotsialnoy-zaschity-sotrudnikov-politsii (07.02.2025).

