Дата поступления рукописи в редакцию: 23.12.2025 г.
Дата принятия рукописи в печать: 31.01.2026 г.
DOI: 10.24412/2782-3849-2026-1-121-126

КАРАБАНОВ Ростислав Михайлович,
кандидат технических наук, профессор,
профессор кафедры специальной техники и
информационных технологий юридического факультета
Владимирского юридического института ФСИН России,
Владимир, Россия,
e-mail: krm730@mail.ru

НОВЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ ОПЕРАТИВНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СВЯЗИ И ОПОВЕЩЕНИЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

Аннотация. *В статье акцентируется внимание на важности оперативно-диспетчерской связи и оповещения для обеспечения безопасности учреждений уголовно-исполнительной системы. Раскрываются принципы организации связи, требования к функциональным возможностям технических средств коммуникации и взаимодействия сотрудников исправительных учреждений и мест содержания под стражей. Определяется важность оперативной передачи информации для координации деятельности дежурных служб и сотрудников подразделений безопасности. Формулируется вывод о необходимости совершенствования технических средств, обеспечивающих оперативно-диспетчерскую связь и оповещение, как одно из направлений развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации. Рассматриваются предложения отечественного производителя средств связи, реализующего комплексные решения в сфере связи на основе единой коммутационной платформы. Раскрываются технические возможности и варианты применения на объектах уголовно-исполнительной системы современных цифровых автоматических телефонных станций, использующих интернет-протокол для передачи аудио информации, объединяя телефонию и компьютерные сети в единую коммуникационную структуру. В заключении делается вывод о возможности использования в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы инженерных решений отечественного производителя, предлагающего для ФСИН России современные средства оперативно-диспетчерской и громкоговорящей связи.*

Ключевые слова: *уголовно-исполнительная система, учреждения и органы, безопасность, управление, связь, оповещение, технические средства, комплексные решения.*

KARABANOV Rostislav Mikhailovich,
candidate of technology, full professor,
professor of the Department of Special Technology and
Information Technologies of the Law Faculty
of Vladimir Law Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia,
Vladimir, Russia

NEW TECHNICAL SOLUTIONS IN THE ORGANIZATION OF OPERATIONAL DISPATCH COMMUNICATION AND NOTIFICATION IN INSTITUTIONS OF THE PENAL SYSTEM

Annotation. *The article focuses on the importance of operational dispatch communication and notification to ensure the security of institutions of the penitentiary system. The principles of communication organization, requirements for the functionality of technical means of communication and interaction of correctional officers and places of detention are disclosed. The importance of prompt transmission of information for the coordination of the activities of duty services and security personnel is determined. A conclusion is formulated on the need to improve the technical means that provide operational dispatch communication and notification as one of the directions for the development of the penal system of the Russian Federation. Proposals of a domestic manufacturer of communication means implementing complex solutions in the field of communication on the ba-*

sis of a single switching platform are considered. Technical capabilities and application options of modern digital automatic telephone exchanges using the Internet protocol for transmission of audio information, combining telephony and computer networks into a single communication structure are disclosed. The conclusion concludes that it is possible to use engineering solutions of a domestic manufacturer in institutions and bodies of the penitentiary system, which offers modern means of operational dispatch and loudspeaker communication for the Federal Penitentiary Service of Russia.

Key words: *penal system, institutions and bodies, security, management, communication, notification, technical means, complex solutions.*

Связь в уголовно-исполнительной системе России (далее: УИС) является основным средством, обеспечивающим управление подразделениями центрального аппарата Федеральной службы исполнения наказаний России (далее: ФСИН России), учреждениями (подразделениями), непосредственно подчиненными ФСИН России, территориальными органами ФСИН России, подразделениями, непосредственно подчиненными территориальным органам ФСИН России, исправительными учреждениями и следственными изоляторами ФСИН России, а также предприятиями и учреждениями, специально созданными для обеспечения деятельности УИС. Организация связи регламентируется законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами ФСИН России, поручениями и указаниями директора ФСИН России. В УИС связь организуется в соответствии с приказом Минюста РФ от 13.06.2007. № 123 «Об утверждении Наставления по связи в уголовно-исполнительной системе» [1].

Связь обеспечивает надежную, достоверную, своевременную и качественную передачу всех видов информации в интересах ФСИН России и УИС. Организация связи обусловливается структурой УИС, спецификой выполняемых задач, необходимостью взаимодействия с министерствами и ведомствами по совместно решаемым задачам [1].

Особенно важно значение оперативно-диспетчерской связи в деятельности исправительных учреждений и мест содержания под стражей. От организации этого вида связи зависит правильность и скорость принятия решений, своевременное реагирование на обстановку, координация деятельности сотрудников в случаях нештатных и экстремальных ситуаций. В целом, обеспечение этих задач средствами связи способствует поддержанию требуемого уровня безопасности в исправительных колониях, тюрьмах, следственных изоляторах и других объектах охраны УИС, что является одной из основных целей пенитенциарной системы России в соответствии с законом Российской Федерации от 21.07.1993 № 5473-1 «Об учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы Российской Федерации» [4].

К системе оперативно-диспетчерской связи (далее: СОДС) учреждения УИС предъявляются достаточно высокие требования, обеспечивающие безопасность, режимные и надзорные функции: обеспечение прямой оперативной двусторонней телефонной связи между администрацией, сотрудниками караула и дежурной смены, постами охраны, пунктами управления дежурной службы, точками прохода, а также связью с камерными помещениями [3]. При этом, по инициативе дежурного сотрудника, должна быть организована конференцсвязь нескольких абонентов, автоматизированная конференция, прослушивание телефонных разговоров между абонентами, вторжение в их разговор, запись в протокол сообщений о дате, времени начала и конца разговоров, а также об абонентах, участвовавших в разговорах, и архивирование всех телефонных переговоров. Оперативно-диспетчерская связь в учреждениях УИС обеспечивается собственными силами и средствами.

Система оповещения учреждений УИС реализуется техническими средствами громкоговорящей связи (далее: ГГС) и обеспечивает трансляцию оповещений, предупреждений, объявлений, мероприятий распорядка дня, целевых аудиопрограмм в соответствии с планами и задачами служебной деятельности.

Такой большой и разнообразный перечень решаемых задач подразумевает комплексный подход к техническому решению организации оперативно-диспетчерской связи и оповещения в учреждениях УИС. Это требование также обосновывается и положениями Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года, предусматривающей оснащение учреждений и органов УИС современными техническими средствами обеспечения безопасности [4].

Вопросам организации и совершенствования внутренней связи в исправительных учреждениях и местах содержания под стражей посвящено много работ. Так, авторы Татаринов С.В., Полозов А.И., Десятов Д.Б. акцентируют внимание на необходимость перехода с аналоговых проводных систем коммутации на IP-технологии сетевой инфраструктуры, позволяющие повысить эффективность управления коммутациями,

использовать современные способы защиты информации, методы шифрования, использовать антивирусное программное обеспечение [5]. В работе авторов Леушина А.С., Кольцова А.С., Исаева О.В. предлагается вариант цифровой IP-АТС с встроенным web-интерфейсом, развернутой на сервере и обеспечивающим простое конфигурирование телефонной системы и ее техническую поддержку [6]. Авторами Чепелев М.Ю., Костянко А.В., Андреев Р.Н. предлагается для организации связи между камерным помещением и младшим инспектором режимного корпуса использовать вандалозащитное многофункциональное дуплексное переговорное устройство громкой связи, подключаемое к аналоговому абонентскому порту учрежденческой АТС [7].

Эти и другие авторы рассматривают варианты частных технических решений в области связи. Однако, как было изложено выше, требуется комплексный подход в технической части эффективного обеспечения связи в учреждениях УИС. В связи с этим, есть необходимость рассмотреть современные технологии и комплексные технические решения в области связи, предлагаемые отечественными производителями, ориентированными, в том числе, на задачи УИС. К таким производителям следует в первую очередь отнести компанию МАКСИКОМ.

Производитель средств связи МАКСИКОМ предлагает комплексные решения, объединяющие разные виды связи в рамках единой коммутационной платформы [8]. Соответственно, единая система связи решает сразу несколько задач, таких, как:

- оперативная связь и оповещение, включая пульты систем оперативной связи и абонентские устройства оперативной связи;
- административно-служебная телефонная связь;
- дуплексная (двусторонняя) переговорная связь;
- обеспечение контроля и управление доступом;
- громкое оповещение.

Важная особенность систем МАКСИКОМ – максимальная опора на российское оборудование собственного производства.

МАКСИКОМ разработал ряд усовершенствованных средств дуплексной связи для ФСИН России [9]:

- многофункциональные системы, сочетающие все виды связи, объединенные единым универсальным коммутатором. Каждой из сервисных функций коммутатора находит адекватное применение, особенно это касается конференцсвязи, а в случае IP-АТС МАКСИКОМ MXM500-P – и селекторной связи;
- системы связи для комнат переговоров, обеспечивающие полный контроль над ситуацией со стороны дежурного сотрудника;
- системы связи «инспектор – камеры», включающие рабочие места дежурных сотрудников, системы оповещения, аудио мониторинг камер, комплексный контроль доступа в помещения и действий инспектора.

Модульный принцип построения дуплексной связи для ФСИН России реализуется на нескольких уровнях. В самом общем случае, единицей структуры является рабочее место оперативного дежурного и функционально привязанные к нему другие абонентские устройства. При этом крайне важно определить уровень нагрузки на конкретного дежурного, а также его место в иерархии управления и контроля.

На рабочем месте оперативного дежурного связь осуществляется с помощью пульта, представляющего собой системный телефонный аппарат, с тридцатью программируемыми кнопками прямого вызова, позволяющий:

- выйти одновременно на все или отдельные запрограммированные каналы телефонной и громкоговорящей связи;
- вызывать конкретные переговорные устройства;
- принять вызовы, которые поступают с других переговорных устройств на пульт;
- создать телефонные конференции с участием нескольких абонентов.

Такие возможности позволяют оперативно управлять текущей обстановкой в учреждении.

Система дуплексной связи для ФСИН России может строиться на одном или нескольких универсальных коммутаторах. Все зависит от количества модулей, количества функциональных связей между ними, оконечных устройств и их удаленности от рабочего места оперативного дежурного.

В общем случае, можно говорить о трех типах структуры:

- каждое подразделение (один или несколько модулей) имеет свой коммутатор, который подключен к центральному коммутатору учреждения, но при этом может иметь и собственные каналы внешней связи;
- все модули подключены к единому коммутатору большой емкости;
- часть подразделений имеет собственные коммутаторы, которые подключены к центральному коммутатору, другая часть подключена непосредственно к центральному коммутатору.

Для организации связи в учреждениях УИС может применяться цифровая IP-АТС МАКСИКОМ MXM500-P, являющаяся единым коммутато-

ром, к которому подключаются модули и отдельные абоненты, и использующая интернет-протокол для обмена аудио информацией. Систему связи можно построить на одном, двух и даже трех блоках MXM500-P, при этом, цифровые блоки могут использоваться и как центральный коммутатор, и как коммутатор отдельных подразделений.

IP-АТС обеспечивает подключение не только IP-телефонов и софтфонов, но и IP-переговорных устройств Максифон MXF-IP audio и MXF-IP video. Эти устройства – полноценные терминалы экстренной связи, а модификация video содержит встроенную видеокамеру, но также возможно и подключение дополнительной IP-видеокамеры.

MXM500-P может объединять несколько зданий в единый комплекс по IP-технологии, при этом, в режимных зданиях система связи будет включать пульты дежурных сотрудников, телефонные аппараты в помещениях инспекторов и операторов постов, а также антивандальные переговорные устройства с функцией управления светозвуковым оповещателем в блоках камер.

IP-АТС предоставляет десятки важных функций, ее удобно программировать и на основе индивидуального комплекса настроек создавать специальные схемы наведения и обработки вызовов. Среди важнейших особенностей этой IP-АТС следующие:

– встроенный сервис пультов диспетчерской, конференц- и селекторной связи. Селекторная связь – уникальная функция MXM500-P на российском рынке;
– подключение до 10 каналов громкого оповещения. Все IP-АТС Максиком работают и как коммутаторы громкоговорящей связи, но MXM500-P предоставляет максимальное количество таких каналов. Для создания канала используют специальные адаптеры, которые подключаются к портам станции. Помимо основных каналов (каждый из них может обеспечивать трансляцию на несколько зон), используют и дополнительные – на базе переговорных устройств с дополнительной опцией;
– подключение цифровых потоков, а также каналов тональной частоты и специальных телефонов.

В качестве универсальных коммутаторов подразделений можно использовать гибридные IP-АТС МАКСИКОМ MP48/MP80. Они эффективно обеспечивают дуплексную связь. Станции обеспечивают все необходимые диспетчерские функции, кроме селекторной связи. Количество основных каналов громкого оповещения ограничено двумя, но в большинстве случаев этого оказывается более чем достаточно. В качестве пультов используют четырехпроводные системные телефоны.

Для внутренней телефонной связи можно использовать гибридную IP-АТС МАКСИКОМ MP35. Есть возможность также использовать эту станцию для организации связи в помещении краткосрочных свиданий для переговоров между подозреваемыми, обвиняемыми, осужденными и посетителями. Для этого можно использовать как телефонные аппараты без номеронабирателя, так и обычные телефонные аппараты. MP35 в соответствующей комплектации обеспечивает до 10 одновременных соединений, т.е. одновременно могут разговаривать до 10 пар абонентов, что удовлетворяет типовому количеству переговорных кабин в учреждениях УИС. Специально для этой цели и для данной модели IP-АТС разработан дополнительный программный функционал «Контроль и Управление Соединениями». Этот режим может быть установлен для системного телефонного аппарата дежурного сотрудника (младшего инспектора по проведению краткосрочных свиданий), осуществляющего контроль за свиданиями, и обеспечивает:

– скрытое или обычное подключение к установленному соединению;
– быстрое переключение между несколькими соединениями;
– принудительный разрыв соединений.

Используя этот режим, сотрудник оперативно контролирует обстановку и в том случае, если содержание разговора переходит законные рамки, немедленно прерывает соответствующее соединение.

Новой моделью дуплексных переговорных устройств является модель MXFvsu, обеспечивающая высокое качество дуплексной связи, функцию аудио мониторинга посещений, возможность подключения датчиков вскрытия. Изделие получило новый антивандальный стальной корпус IP54. Кнопка CALL теперь в исполнении IP65, существенно повышена эргономичность и износоустойчивость. Также производителем разработана специальная модификация Максифон MXFvsz с опцией управления светозвуковым оповещателем. В режим скрытого подключения добавлена дополнительная возможность управления ситуацией, позволяющая оповестить требуемых лиц, как с предварительным звуковым предупреждением, так и внезапно, например, о необходимости прекращения нарушений, противоправных действий, соблюдении установленных требований. После включения динамика дежурный может дать дополнительные указания по громкой связи через конкретное переговорное устройство.

Оповещение в учреждениях УИС представляет собой «воспроизведение информации посредством громкоговорителя или акустической системы» [10].

Громкое оповещение через мини IP-АТС – одна из возможностей организации ГГС с использованием телефонной станции в качестве коммутатора. Оповещение по громкой связи может быть гибким и «адресным». При определенных условиях оповещение не исключает обратную связь от адресатов.

МАКСИКОМ предлагает работу ГГС посредством подключения оконечных громкоговорителей к абонентским линиям IP-АТС. Причем, в IP-АТС МАКСИКОМ MXM500-P реализуются различные варианты соединений абонентских линий для передачи сообщений и трансляций. Например, через громкоговорители, установленные на разных этажах здания, можно передавать сообщения от разных должностных лиц, и информация будет доводиться до конкретных абонентов, находящихся в определенных помещениях. К тому же, возможно, в зависимости от места установки, использовать разные усилители мощности и громкоговорители для создания требуемого уровня звука в зоне оповещения. Использование в системе ГГС переговорных устройств позволяет организовать в помещениях различного назначения индивидуальное оповещение с обратной связью, что дополняет общее оповещение, производимое по основным каналам ГГС.

Таким образом, для реализации положений Концепции развития уголовно-исполнительной системы РФ на период до 2030 г. в части совершенствования технического оснащения учреждений и органов УИС могут быть использованы инженерные решения отечественного производителя МАКСИКОМ, предлагающего для ФСИН России современные средства оперативно-диспетчерской и громкоговорящей связи, что в целом, будет способствовать повышению эффективности обеспечения безопасности, в исправительных учреждениях и местах содержания под стражей, а также оптимизации управления связью и оповещением.

Список литературы:

[1] Об утверждении Наставления по связи в уголовно-исполнительной системе : приказ Минюста России от 13.06.2007 № 123 // Документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

[2] Об учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы Российской Федерации : закон РФ от 21.07.1993 № 5473-1 (ред. от 29.05.2024) // Российская газета от 24.8.1993 г., № 162.

[3] Об утверждении Наставления по оборудованию инженерно-техническими средствами охраны и надзора объектов уголовно-исполнительной системы МЮ РФ : приказ Минюста России от 4 сентября 2006 г. № 279 (ред. от 17.06.2013) // Документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

[4] Об утверждении Концепции развития уголовно-исполнительной системы РФ на период до 2030 г.: распоряжение Правительства РФ от 29 апреля 2021 г. № 1138-р. – URL: https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400639567/ (дата обращения: 22.12.2025).

[5] Татаринов С.В. Организация оперативно-диспетчерской связи на базе IP-технологий / С. В. Татаринов, А. И. Полозов, Д. Б. Десятов // Техника и безопасность объектов уголовно-исполнительной системы : сборник материалов Международной научно-практической конференции, Воронеж, 17–18 мая 2023 года. Воронеж: ФКОУ Воронежский институт ФСИН России, Издательство «Строки», 2023. С. 288-290. EDN PADNQZ.

[6] Леушина А.С. Исследование особенностей организация оперативно-диспетчерской связи на базе IP-АТС 3CX Phone System / А. С. Леушина, А. С. Кольцов, О. В. Исаев // Актуальные проблемы деятельности подразделений УИС : Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции, Воронеж, 20 октября 2022 года. – Воронеж: Издательско-полиграфический центр «Научная книга», 2022. С. 21-24. EDN KADZCF.

[7] Чепелев М.Ю. Организация оперативно-диспетчерской связи режимного корпуса следственного изолятора / М. Ю. Чепелев, А. В. Костянко, Р. Н. Андреев // Актуальные проблемы деятельности подразделений УИС : сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции, Воронеж, 28 мая 2015 года. Воронеж: ООО Издательство «Научная книга», 2015. С. 232-233. EDN VYGIQT.

[8] Комплексная система связи для УФСИН : сайт. – URL https://www.multicom.ru/kompleksnaya-sistema-svyazi-dlya-ufsin/ (дата обращения: 22.12.2025).

[9] Системы связи для учреждения уголовно-исполнительной системы: Инспектор-камеры, Посетитель-заключенный (комната свиданий) : сайт. – URL https://www.multicom.ru/news/sistemy-svyazi-dlya-uchrezhdeniya-ugolovno-ispolnitelnoj-sistemy-inspektor-kamery-posetitel-zaklyuchennyj-komnata-svidanij/ (дата обращения: 22.12.2025).

[10] ГОСТ 24214-80 Межгосударственный стандарт. Связь громкоговорящая. Термины и определения.

References:

[1] On the approval of the Communication Manual in the penal system: order of the Ministry of Justice of Russia of 13.06.2007 No. 123//The document was not published. Access from the ConsultantPlus legal system.

[2] On institutions and bodies of the penitentiary system of the Russian Federation: Law of the Russian Federation of 21.07.1993 No. 5473-1 (as amended on 29.05.2024) //Rossiyskaya Gazeta of 24.8.1993, No. 162.

[3] On the approval of the Manual on the equipment of engineering and technical means of protection and supervision of objects of the penal system of the Ministry of Justice of the Russian Federation: order of the Ministry of Justice of Russia of September 4, 2006 No. 279 (ed. 17.06.2013) //The document was not published. Access from the ConsultantPlus legal system.

[4] On approval of the Concept for the development of the penitentiary system of the Russian Federation for the period up to 2030: Order of the Government of the Russian Federation of April 29, 2021 No. 1138-r. - URL: https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400639567/ (access date: 22.12.2025).

[5] Tatarinov S.V. Organization of operational dispatch communications based on IP technologies/ S.V. Tatarinov, A.I. Polozov, D. B. Desyatov//Technology and safety of penitentiary system facilities: collection of materials from the International Scientific and Practical Conference, Voronezh, May 17-18, 2023. Voronezh: FKOU Voronezh Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia, Publishing House "Lines," 2023. S. 288-290. EDN PADNQZ.

[6] Leushina A.S. Study of the peculiarities of the organization of operational dispatch communication based on IP-PBX 3CX Phone System/A.S. Leushina, A.S. Koltsov, O. V. Isaev//Actual problems of the activities of UIS units: Collection of materials of the All-Russian Scientific and Practical Conference, Voronezh, October 20, 2022. - Voronezh: Publishing and Printing Center "Scientific Book," 2022. S. 21-24. EDN KADZCF.

[7] Chepelev M.Yu. Organization of operational dispatch communications of the security corps of the pre-trial detention center/M. Yu. Chepelev, A.V. Kostyanko, R.N. Andreev//Actual problems of the activities of the UIS units: a collection of materials from the All-Russian Scientific and Practical Conference, Voronezh, May 28, 2015. Voronezh: Scientific Book Publishing House, 2015. S. 232-233. EDN VYGIQT.

[8] Integrated communication system for UFSIN: site. – URL https://www.multicom.ru/kompleksnaya-sistema-svyazi-dlya-ufsin/ (дата обращения: 22.12.2025).

[9] Communication systems for the institution of the penal system: Inspector-cells, Visitor-prisoner (visiting room): site. – URL https://www.multicom.ru/news/sistemy-svyazi-dlya-uchrezhdeniya-ugolovno-ispolnitelnoj-sistemy-inspektor-kamery-posetitel-zaklyuchennyj-komnata-svidanij/ (дата обращения: 22.12.2025).

[10] GOST 24214-80 Interstate Standard. Loudspeaker communication. Terms and definitions.



www.law-books.ru

Юридическое издательство **«ЮРКОМПАНИ»** издает научные журналы:

- Научно-правовой журнал «Образование и право», рекомендованный ВАК Министерства науки и высшего образования России (специальности 12.00.01, 12.00.02), выходит 1 раз в месяц.
- Научно-правовой журнал «Право и жизнь», рецензируемый (РИНЦ, E-Library), выходит 1 раз в 3 месяца.