Дата поступления рукописи в редакцию: 06.05.2026 г. DOI: 10.24412/2782-3849-2026-5-231-236
Дата принятия рукописи в печать: 27.05.2026 г.

КАРПОВА Александра Владимировна,

кандидат политических наук,
преподаватель кафедры специальных дисциплин
Волгодонского филиала Ростовского юридического
института МВД России,
e-mail: av_karpova@list.ru

ЩЕГОЛЕВА Татьяна Викторовна,

кандидат психологических наук,
начальник кафедры психолого-педагогического
и медицинского обеспечения деятельности ОВД
Всероссийского института повышения квалификации
сотрудников Министерства внутренних дел
Российской Федерации, полковник полиции,

e-mail: 17077@mail.ru

МАЛЫХИН Игорь Валентинович,

старший преподаватель кафедры криминалистики
Белгородского юридического института
МВД России им. И.Д. Путилина, подполковник полиции,
e-mail: ig3222666@yandex.ru

ЭТНИЧЕСКИЙ И КОНФЕССИОНАЛЬНЫЙ ФАКТОР В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ С УЧАСТИЕМ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ

Аннотация. *В статье исследуются особенности проявления этнической и конфессиональной принадлежности участников взаимодействия в конфликтных ситуациях с участием сотрудников полиции. Актуальность работы определяется полиэтничным составом российского населения и обусловленной этим необходимостью подготовки кадров для органов внутренних дел к эффективному выполнению служебных задач в многонациональной среде. Проводится анализ специфики этносоциальных барьеров, осложняющих профессиональную деятельность сотрудника полиции: недостаточная осведомленность об этнических культурах, наличие негативных стереотипов, а также трудности проявления эмпатии в межкультурной коммуникации. Рассматриваются ключевые направления профилактики конфликтов: формирование этнопсихологической культуры личного состава, налаживание взаимодействия с национальными диаспорами и религиозными организациями, целенаправленная подготовка сотрудников к преодолению этносоциальных барьеров. Обосновывается вывод о том, что системный подход к формированию межкультурной компетенции сотрудников полиции выступает важнейшим условием предупреждения конфликтов на этнической и религиозной почве.*

Ключевые слова: *этнический фактор, конфессиональный фактор, конфликтная ситуация, сотрудник полиции, этносоциальные барьеры, этнопсихологическая культура, межкультурная коммуникация.*

KARPOVA Alexandra Vladimirovna,

Candidate of Political Sciences
Lecturer in the departments of special disciplines
of the Volgodonsk branch of the Rostov Law Institute
of the Ministry of Internal Affairs of Russia

SHCHEGOLEVA Tatyana Viktorovna,

Ph.D. in Psychology
Head of the Department of Psychological, Pedagogical
and Medical Support for the Activities
of the Internal Affairs Directorate
All-Russian Institute for Advanced Training
of Employees of the Ministry of Internal Affairs
of the Russian Federation, Police Colonel

MALYKHIN Igor Valentinovich,

Senior Lecturer of the Department of Criminalistics
Belgorod Law Institute of the Ministry
of Internal Affairs of Russia named after I.D. Putilin,
Police Lieutenant Colonel

ETHNIC AND CONFESSIONAL FACTORS IN CONFLICT SITUATIONS INVOLVING POLICE OFFICERS

Annotation. *This article examines the manifestation of ethnic and religious affiliation among participants in conflict situations involving police officers. The relevance of this work is determined by the multiethnic composition of the Russian population and the resulting need to train law enforcement personnel to effectively perform official duties in a multinational environment. An analysis is provided of the specific ethnosocial barriers that complicate the professional work of police officers: insufficient awareness of ethnic cultures, the presence of negative stereotypes, and difficulties in demonstrating empathy in intercultural communication. Key areas of conflict prevention are considered: developing an ethnopsychological culture among personnel, establishing interaction with national diasporas and religious organizations, and targeted training of officers to overcome ethnosocial barriers. It is concluded that a systematic approach to developing the intercultural competence of police officers is essential for preventing conflicts on ethnic and religious grounds.*

Key words: *ethnic factor, religious factor, conflict situation, police officer, ethnosocial barriers, ethnopsychological culture, intercultural communication.*

В современных российских условиях поддержание межнационального и межконфессионального мира — это не просто этическая норма, а вопрос сохранения территориальной целостности страны. Полиция находится на передовой этого взаимодействия: её сотрудники ежедневно вступают в контакты с представителями самых разных этнических групп. И здесь возникает закономерное противоречие: человек в погонах, сам принадлежащий к определённой культуре, неизбежно сталкивается с поступками, которые кажутся ему странными или даже недопустимыми. Однако за этими поступками почти всегда стоит внутренняя логика другой культурной традиции — просто она неочевидна для внешнего наблюдателя.

Проблема обостряется, когда у сотрудника не хватает этнокультурной компетенции. Это ведёт к росту недопонимания, конфликтов и, как следствие, падению эффективности оперативной и управленческой работы. Поэтому изучение этнического и конфессионального факторов — не отвлечённая академическая задача, а практическая необходимость для снижения конфликтогенности в деятельности полиции.

Под этническим фактором в конфликтных ситуациях с участием сотрудников полиции понимается совокупность обстоятельств, связанных с этнической принадлежностью участников взаимодействия, которые могут выступать как причина, катализатор или инструмент эскалации конфликта, в том числе

использоваться сторонами как способ защиты, ухода от ответственности или давления на представителя власти [1].

К числу основных проявлений этнического фактора в конфликтных ситуациях относятся следующие.

1. Этнические стереотипы. Это упрощённые, часто эмоционально заряженные представления о представителях той или иной национальности. Они формируются через семейное воспитание, СМИ, личный опыт. Позитивные стереотипы редко становятся проблемой, а вот негативные — мощный конфликтоген: они «подсказывают» сотруднику, что перед ним заведомо враждебный или нечестный человек, без проверки реальных фактов.

2. Этнические предрассудки. Более глубокая и устойчивая форма. В отличие от стереотипов, предрассудки не опираются на объективные качества человека, они иррациональны и почти не поддаются коррекции через новую информацию. В конфликте это проявляется как изначальное негативное отношение к стороне только на основании её национальности, что блокирует любой конструктивный диалог.

3. «Мы — они». В острой ситуации человек начинает воспринимать себя прежде всего, как члена этноса. Срабатывает механизм противопоставления: «свои» наделяются только положительными чертами, «чужие» — отрицательными. Как отмечают социальные психологи, когда группе начинает что-то угрожать, этническая идентификация резко актуализируется, сопровождаясь внутригрупповой сплочённостью и дискриминацией внешней группы. Каждая сторона искренне видит себя «жертвой» или «защитником», а оппонента — «агрессором». Это классический путь эскалации.

4. Этническая мобилизация представляет собой процесс объединения членов этнической группы для коллективных действий, в том числе конфликтных. Опасность этого механизма заключается в том, что существует угроза перехода конфликта из межличностного уровня на уровень межгрупповой. Этническая окраска в условиях отдельных инцидентов, например, бытовой конфликт или дорожно-транспортное происшествие, способна привести к массовым беспорядкам. В реальных ситуациях помощь со стороны диаспоры своим членам, основанная на родоплеменной солидарности, нередко воспринимается другой стороной как акт агрессии. Это запускает цепную реакцию: конфликт не затухает, а, напротив, набирает обороты.

5. Использование этнического фактора как инструмента давления. Иногда граждане сознательно апеллируют к своей национальности — не потому, что их действительно ущемляют, а потому что это удобный способ защититься или надавить на полицейского. Обвинения в предвзятости или дискриминации легко выдвинуть, даже если никаких оснований нет. Для полицейского такие обвинения означают дополнительный стресс: он вынужден оглядываться на каждое свое действие, понимая, что любое слово или жест могут быть вырваны из контекста и объявлены «национальной травлей». Даже если он абсолютно прав, его могут представить виноватым — только из-за того, что он «человек в погонах» и принадлежит к другой культуре.

6. Восприятие действий власти как этнически мотивированных. Если полицейский и гражданин принадлежат к разным этническим группам, любые правомерные действия — проверка документов, задержание, составление протокола — могут интерпретироваться гражданином как дискриминация. Это создаёт дополнительный конфликтный потенциал и требует от сотрудника не только профессионализма, но и развитых коммуникативных навыков, чтобы разъяснить законность своих действий.

Наряду с этническим фактором действует и конфессиональный. В межгрупповом конфликте он проявляется как символическая угроза (ценностям, мировоззрению, религии) или реальная (жизни, здоровью, имуществу). Конфессиональный фактор связан с принадлежностью участников взаимодействия к определенной религии или религиозной группе. При этом религиозная принадлежность может выступать как маркер аутгруппы в противостоянии за ресурсы, так и как самостоятельная причина конфликта, связанная с восприятием иноверцев как угрозы религиозному мировоззрению [2].

В контексте правоохранительной деятельности он может проявляться через: религиозные стереотипы и предубеждения; незнание или игнорирование религиозных норм и запретов; использование религиозной символики в конфликтных целях; столкновение религиозных и светских норм; восприятие действий представителей власти как оскорбляющих религиозные чувства.

Следует обратить внимание на симбиоз этнического и конфессионального фактора в российском контексте. Как отмечается в научной литературе, подготовка сотрудников должна осуществляться с целостным и ценностным представлением о полиэтничности и мультикультурности социального и религиозного пространства современной России [3]. Изучение

культурных особенностей в современном поликультурном мире приобретает чрезвычайно большое значение в контексте осуществления профессиональной деятельности [4].

Поскольку эффективная профессиональная деятельность в многонациональной среде требует от сотрудника полиции учета этнических особенностей населения и понимания его ментальной культуры, особую значимость приобретает выявление факторов, препятствующих достижению этой цели. Такими факторами выступают этносоциальные барьеры, под которыми понимаются препятствия, возникающие в процессе межкультурной коммуникации и затрудняющие выполнение служебных задач. Ю.С. Белокурова и С.П. Жданов определяют этносоциальные барьеры как факторы, затрудняющие реализацию профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел в условиях взаимодействия с представителями различных этнических общностей [5]. В качестве наиболее значимых, существенно затрудняющих профессиональную деятельность сотрудника полиции, этносоциальных барьеров выделяются личностные этносоциальные барьеры, к ним относятся:

Недостаточный уровень знаний об этнических культурах: отсутствие информации о традициях, обычаях, нормах поведения, религиозных верованиях и социальных нормах различных народов.

Сформированные негативные этнические стереотипы и предрассудки: устойчивые негативные установки в отношении представителей определенных этнических групп, которые, в отличие от стереотипов, носят более глубокий, эмоционально окрашенный и иррациональный характер и устойчивы к опровергающей информации.

Неспособность к эмпатии в межкультурном взаимодействии: трудности в понимании чувств, переживаний и мотивов поведения представителей иных культур, неумение встать на их позицию.

Отсутствие навыков разрешения конфликтов с этнической составляющей: неумение конструктивно действовать в ситуациях межэтнической напряженности, выбирать адекватные коммуникативные стратегии, находить компромиссы и снимать противоречия.

Именно личностные барьеры в наибольшей степени осложняют профессиональную деятельность сотрудника полиции, поскольку они непосредственно влияют на его восприятие, оценочные суждения и поведенческие реакции в ситуациях межкультурного взаимодействия. Помимо них, в более широком смысле к этносоциальным барьерам относят также различия в культурных кодах, языковые расхождения, несовпадение религиозных практик и традиционных моральных ценностей, а также феномен этноцентризма — склонность оценивать иные культуры через призму собственных норм, нередко с приписыванием им меньшей ценности.

Учитывая высокий конфликтный потенциал этнического и конфессионального факторов в деятельности сотрудников полиции, особого внимания заслуживает анализ основных направлений профилактики конфликтов с этнической и конфессиональной составляющей, позволяющих минимизировать риски их возникновения и развития.

Так, например, решающим элементом профессиональной деятельности является этнопсихологическая культура, предполагающая осознание этнических и культурных особенностей, а также развитие навыков межкультурной коммуникации через сформировавшиеся этнопсихологические знания, умения и навыки [6]. Профессиональная подготовка сотрудников правоохранительных органов в обязательном порядке должна включать в себя формирование этнопсихологической культуры.

Специфика работы сотрудников ОВД предполагает постоянное общение с представителями разнообразных социальных слоев, этнических и культурных групп, поэтому наряду с общими требованиями к этнопсихологической культуре сотрудника, особого внимания заслуживает формирование кросс-культурной осведомленности как практической составляющей межкультурной компетенции. Именно этот компонент позволяет полицейскому не просто знать о культурных различиях, но и эффективно использовать эти знания в конкретных ситуациях профессионального общения. Высокий уровень кросс-культурной осведомленности полицейского способствует предупреждению межкультурных конфликтов и позволяет направить коммуникацию в верное русло, а значит, предоставляет больше возможностей для выполнения служебных обязанностей.

Особого внимания заслуживает такое направление профилактики конфликтов, как системное взаимодействие полиции с национальными диаспорами и религиозными организациями, которое выступает эффективным механизмом предупреждения межнациональной и межрелигиозной напряженности. Диаспоры выступают связующим звеном в разъяснительной работе с соотечественниками и играют важную роль в предупреждении межнациональных и межрелигиозных конфликтов. Основные направления взаимодействия включают:

проведение совместных профилактических мероприятий, направленных на противодействие экстремизму;

разъяснительная работа с представителями молодого поколения, входящего в состав национальных диаспор;

обсуждение оптимальных способов разрешения и предотвращения межрелигиозных и межнациональных конфликтов;

консолидация институтов гражданского общества в сфере предупреждения экстремизма и терроризма.

Приоритетное значение в профилактической работе отводится молодежной аудитории, поскольку данная возрастная группа характеризуется повышенной восприимчивостью к воздействию радикальных идеологий. В рамках этой работы организуются встречи в формате открытого диалога, на которых рассматриваются вопросы толерантности, уважительного отношения к культуре и традициям различных народов, а также недопустимость любых проявлений экстремизма и национальной нетерпимости.

Успешная профилактика конфликтов с этнической и конфессиональной составляющей невозможна без соответствующей подготовки сотрудников полиции, обеспечивающей формирование у них необходимых компетенций. Анализ научной литературы и практики деятельности органов внутренних дел позволяет выделить несколько ключевых направлений подготовки сотрудников к работе в полиэтничной среде, каждое из которых решает конкретные задачи в системе профессионального образования.

Важнейшим направлением является теоретическая подготовка, включающая изучение основ этнопсихологии, культурологии, религиоведения. Теоретическая подготовка обеспечивает когнитивную основу межкультурной компетенции сотрудника полиции. Теоретическая подготовка сотрудников к работе в полиэтничной среде включает несколько взаимосвязанных блоков знаний:

1. Этнокультурный блок знаний предполагает изучение этнического состава населения региона обслуживания, культурных традиций и обычаев различных народов, норм поведения и этикета, принятых в разных культурах, а также особенностей межкультурной коммуникации.

2. Религиоведческий блок знаний включает изучение основ вероучений традиционных религий России (православия, ислама, буддизма, иудаизма), их праздников, обрядов и запретов, особенностей религиозного этикета, а также различий между традиционными религиями и деструктивными культами. Как подчеркивается в исследованиях, знание ключевых особенностей религии необходимо, так как правовое сознание и общественная мораль формируются через восприятие населением права и закона в свете культуры, вероучений, традиций, обычаев.

3. Правовой блок знаний охватывает конституционные основы межнациональных отношений (ст. 19, 28 Конституции РФ), положения Федерального закона «О полиции» (ст. 7 «Беспристрастность»), требующие уважения к национальным обычаям и традициям граждан [7], а также законодательство о противодействии экстремизму и миграционное законодательство.

Наряду с теоретической подготовкой, создающей систему знаний о полиэтничной среде, не менее важным компонентом профессионального обучения является практическая подготовка, обеспечивающая формирование умений и навыков, необходимых для реального межкультурного взаимодействия в процессе служебной деятельности. Практическая подготовка не должна сводиться к теории. Практическую сторону подготовки лучше строить не на лекциях, а на реальных действиях. Например, проводить тренинги по межкультурной коммуникации, разыгрывать сценарии общения с представителями разных этнических групп, отрабатывать навыки урегулирования конфликтов, имеющих этническую составляющую. Еще один важный ресурс — живые контакты с национально-культурными объединениями и традиционными конфессиями. Опыт показывает: если полицейские регулярно встречаются с лидерами диаспор, это заметно снижает напряженность и помогает договариваться, а не конфликтовать.

Этническая и религиозная принадлежность участников взаимодействия не просто сопутствует конфликтам с участием полиции, а нередко выступает их пусковым механизмом или катализатором. Сотрудники ОВД по долгу службы регулярно вступают в контакт с представителями иных культур и сталкиваются с моделями поведения, которые могут быть им непонятны или неприемлемы. Именно в этой точке и возникает основная сложность. Ключевые препятствия лежат не во внешних обстоятельствах, а в самих сотрудниках — это личностные этносоциальные барьеры: поверхностные знания о чужих культурах, укоренившиеся негативные стереотипы, неспособность к эмпатии и отсутствие отработанных алгоритмов поведения в межнациональных конфликтах. Чтобы снять эти барьеры, требуется не разовая акция, а система. Для этого необходимы определенные условия: этнопсихологическая культура должна стать

обязательным разделом профессиональной подготовки, а также необходимо наладить постоянное, а не эпизодическое взаимодействие полиции с национальными диаспорами и религиозными организациями. Обучение должно строиться комплексно: теория, включающая знание культурных кодов, традиций, правовых норм, практика, состоящая из тренингов, разбора ситуаций, и прямая работа с сообществами.

Список литературы:

[1] Аминов И. Р. Этнический фактор в современной России: проблемы национальности и языка // Вопросы национальных и федеративных отношений. 2015. № 1. С. 116.

[2] Хухлаев О.Е., Александрова Е.А., Зыков Е.В. Религия и межгрупповой конфликт: современные исследования религиозного фундаментализма // Современная зарубежная психология. 2018. Том 7. № 4. С. 32–39.

[3] Этнопсихологическая культура как элемент управленческой деятельности руководителя органов внутренних дел Российской Федерации // Naukaru. – 2025. URL: https://naukaru.ru/ru/nauka/article/99141/view (дата обращения: 18.03.2026).

[4] Коноплева А.А. Актуальные проблемы кросс-культурных взаимодействий в контексте осуществления правоохранительной деятельности // Вестник Казанского юридического института МВД России. 2016. №3. С. 105–110.

[5] Белокурова Ю.С., Жданов С.П. Преодоление этносоциальных барьеров сотрудником полиции в процессе осуществления профессиональной деятельности и реализации принципа беспристрастности // Экономика. Право. Общество. – 2023. – Т. 8, № 2. – С. 28-34.

[6] Михайлова Т.В., Кирина М.С. Этнопсихологическая культура как элемент управленческой деятельности руководителя органов внутренних дел Российской Федерации // Прикладная психология и педагогика. 2025. Т. 10. № 3. С. 178-189.

[7] Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» // СПС «ГАРАНТ». URL: https://base.garant.ru/12182530/ (дата обращения: 18.03.2026).

References:

[1] Aminov I. R. The Ethnic Factor in Modern Russia: Problems of Nationality and Language // Issues of National and Federal Relations. 2015. No. 1. P. 116.

[2] Khuklaev O. E., Aleksandrova E. A., Zykov E. V. Religion and Intergroup Conflict: Modern Research on Religious Fundamentalism // Modern Foreign Psychology. 2018. Vol. 7. No. 4. Pp. 32–39.

[3] Ethnopsychological Culture as an Element of Managerial Activity of the Head of the Internal Affairs Bodies of the Russian Federation // Naukaru. – 2025. URL: https://naukaru.ru/ru/nauka/article/99141/view (accessed: 18.03.2026).

[4] Konopleva A. A. Current Issues of Cross-Cultural Interactions in the Context of Law Enforcement Activities // Bulletin of the Kazan Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia. 2016. No. 3. pp. 105–110.

[5] Belokurova Yu.S., Zhdanov S.P. Overcoming Ethnosocial Barriers by a Police Officer in the Process of Carrying Out Professional Activities and Implementing the Principle of Impartiality // Economy. Law. Society. – 2023. – Vol. 8, No. 2. – pp. 28–34.

[6] Mikhailova T.V., Kirina M.S. Ethnopsychological Culture as an Element of Managerial Activities of the Head of the Internal Affairs Bodies of the Russian Federation // Applied Psychology and Pedagogy. 2025. Vol. 10. No. 3. pp. 178–189.

[7] Federal Law of 07.02.2011 No. 3-FZ “On Police” // SPS “GARANT”. URL: https://base.garant.ru/12182530/ (date of access: 18.03.2026).

