

Дата поступления рукописи в редакцию: 19.01.2026 г.

DOI: 10.24412/2782-3849-2026-2-257-261

Дата принятия рукописи в печать: 12.03.2026 г.

ТКАЧЕНКО Елена Сергеевна,

доцент кафедры «Психология личности и специальная педагогика»
Гуманитарного института Владимирского государственного
университета имени Александра Григорьевича и
Николая Григорьевича Столетовых,
кандидат психологических наук, доцент,
e-mail: mail@law-books.ru

БОДЯКОВ Владимир Николаевич,

доцент кафедры уголовно-процессуального
права и криминалистики юридического факультета
Владимирского юридического института ФСИН России,
кандидат юридических наук, доцент,
e-mail: krim33@mail.ru

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОТДЕЛОВ СПЕЦИАЛЬНОГО НАЗНАЧЕНИЯ

◇ **Аннотация.** В статье раскрывается прогнозирование психологического состояния здо-
◇ ровья сотрудников отделов специального назначения ФСИН России в период экстремальных
◇ ситуаций.

◇ **Ключевые слова:** отряд специального назначения (ОСН), психологическое состояние,
◇ диагностика.

TKACHENKO Elena Sergeevna,

Associate Professor, Department of Personality
Psychology and Special Pedagogy, Humanitarian Institute
of Vladimir State University named after Alexander Grigorievich and
Nikolai Grigorievich Stoletov,
Candidate of Psychological Sciences,
Associate Professor

BODYAKOV Vladimir Nikolaevich,

Associate Professor of the Department of Criminal Procedure Law
and Criminalistics of the Law Faculty of the Vladimir Law Institute
of the Federal Penitentiary Service of Russia, Candidate of Law,
Associate Professor

METHODOLOGY AND ORGANIZATION OF THE STUDY OF COMMUNICATION SKILLS OF EMPLOYEES OF SPECIAL PURPOSE DETACHMENTS (OSN)

◇ **Annotation.** The article reveals the prediction of the psychological state of health of employ-
◇ ees of special purpose departments of the Federal Penitentiary Service of Russia during extreme
◇ situations.

◇ **Key words:** special purpose detachment (OSN), psychological state, diagnostics.

Условия, в которых работают сотрудники
отрядов специального назначения
ФСИН России в настоящее время, characteriz-
уются высоким уровнем экстремальности, осо-
бенно в период разгула экстремизма и терро-
ризма в мире, именно почему сейчас необходимо

констатировать психологическое состояние их
здоровья, а также прогнозировать наиболее
вероятную форму поведения, которая проявля-
ется в различных условиях жизнедеятельности.
Информация о характерных для сотрудника сте-
реотипах реагирования на экстремальную ситуа-

цию для психолога подразделения значима не только во время несения службы, но и в личное время «спецназовца». Иными словами, нам необходимо использовать методики не только психодиагностического плана, позволяющие получить информацию о личностных, коммуникативных качествах сотрудника, но и позволяющие помочь сотруднику осознать некоторые дезадаптивные моменты своего поведения, помочь скомпенсировать их. Это обеспечивается предоставлением разнообразия способов повышения своего личностного, коммуникативного и профессионального уровня, а также возможностью соотнести свой выбор с мнением товарищей [1, С. 119].

Целью нашего эмпирического исследования стало определение уровня коммуникативных навыков сотрудников отрядов специального назначения ФСИН России в различных отраслях жизнедеятельности, а также разработка психокоррекционных мероприятий, направленных на повышение коммуникативных способностей сотрудников отделов специального назначения ФСИН России.

Данное исследование проводилось с 2020 по 2022 год в Рязанской, Московской и Тульской областях. Выборку составили 63 сотрудника отделов специального назначения «Росич» (Рязанская область), «Гриф» (Тульская область), «Факел» (Московская область). Наше исследование мы осуществляли в несколько этапов.

1. Организационный этап. На данном этапе осуществлялся подбор психодиагностического инструментария, методов и методик исследования, а также формирование выборки испытуемых.
2. Диагностический этап. На данном этапе была проведена психологическая диагностика испытуемых в Рязанской, Тульской и Московской областях.
3. Коррекционный этап. В ходе экспериментального исследования после проведения психологического диагностирования сотрудников отрядов специального назначения ФСИН России и анализа полученных результатов, была составлена соответствующая психокоррекционная программа, направленная на формирование коммуникативных способностей у сотрудников «спецназа».
4. Посткоррекционный этап. На данном этапе проводилась повторная диагностика коммуникативных способностей у сотрудников отдела специального назначения, с целью подтверждения эффективности психокоррекционного воздействия.

В соответствии с ранее поставленными целями и задачами нами было проведено эмпирическое исследование уровня коммуникативных

способностей сотрудников подразделений специального назначения. Исследование проводилось в форме опросного обследования.

Для проведения обследования использовался единый комплекс методических средств, позволяющий в общем виде оценить

и сопоставить уровень коммуникативных способностей сотрудников отрядов специального назначения ФСИН России из разных территориальных подразделений ФСИН России с применением современных психодиагностических средств и методов статистической обработки данных.

В нашем исследовании мы решили рассмотреть коммуникативные способности сотрудников отрядов специального назначения ФСИН России через следующие четыре сферы общения и взаимодействия:

Сотрудник ОСН → Коллега

Сотрудник ОСН → Сотрудник УИС

Сотрудник ОСН → Семья

Сотрудник ОСН → Осужденный

На наш взгляд, данные четыре сферы жизнедеятельности сотрудников разносторонне отражают не только коммуникативные способности личности, но и его межличностные отношения в данных сферах, возможные конфликтные ситуации, проблемы личного и профессионального характера. Полученные результаты послужили основой составления психокоррекционной программы, направленной на формирование коммуникативных навыков сотрудников отрядов специального назначения, а также на решение проблем в их жизненной ситуации.

В силу того, что диагностика психологических особенностей адаптации сотрудников УИС, начинающих службу в отделе специального назначения, связана с определенными трудностями, такими как: высокая социальная желательность ответов, скрытность сотрудников, обусловленная организационной культурой УИС, неосознанность некоторых внутренних проблем, связанных с адаптацией.

С целью всестороннего анализа заявленной проблемы нами подобран комплекс психодиагностических методик и методов.

Наблюдение применялось нами для изучения коммуникативных особенностей личности. Наблюдая за поведением сотрудника отрядов специального назначения ФСИН России, мы отмечаем фон его настроения, вербальные и невербальные проявления, характеризующие его отношение к служебным обязанностям и межличностному общению, экспрессивные проявления при выполнении служебных и боевых задач, особенности его поведения в экстремальных ситуациях и т.д. Это дает нам большую информативную базу для определения эмоционального состояния

сотрудника, отношения к служебным обязанностям, взаимоотношения с начальством и «вхождения» в коллектив.

При проведении метода беседы с сотрудниками отрядов специального назначения мы учитывали сформировавшиеся у них особенности субкультуры, связанные с особенностями службы в уголовно-исполнительной системе, которые предполагают их осторожность и настороженность в общении, социальную желательность в ответах на вопросы.

Чтобы достаточно точно исследовать коммуникативные способности сотрудников отделов специального назначения, мы выбрали психодиагностический инструментарий таким образом, чтобы каждая сфера жизнедеятельности была диагностирована как отдельной методикой, так и обобщающей все сферы сразу.

16-ти факторный опросник Р.Б. Кеттелла применялся для выявления коммуникативных свойств личности и особенностей межличностного взаимодействия сотрудников.

С помощью данной методики возможно изучать:

1. Интеллектуальные особенности – комбинация факторов В, М, Q1;
2. Эмоционально-волевые особенности – комбинация факторов С, G, I, O, Q3, Q4;
3. Коммуникативные свойства и особенности межличностного взаимодействия – комбинация факторов А, Н, F, Q2, N, L.

Использование варианта С 16-ти факторного опросника Кеттелла имеет ряд преимуществ:

- 1) Удобство обработки – при использовании стандартного (например, изготовленного на матричном принтере) бланка необходим только один ключ-трафарет (в методике, содержащей 187 вопросов – три ключа-трафарета);
- 2) Наличие «шкалы лжи», позволяющей судить об искренности и правдивости даваемых ответов;
- 3) Несовпадение данной версии опросника с методикой, предписанной к использованию в центрах психодиагностики;
- 4) Возможность найти методику с вопросами, интерпретационной базой и ключами-трафаретами практически в любом сборнике по психодиагностике.

Опросник Кеттелла является личностным, то есть кроме описания черт характера дает возможность прогнозирования поведения личности в групповой деятельности [1, С. 21].

Тест-опросник FIRO-B мы взяли с целью исследования коммуникативных способностей, диагностировав при этом межличностные отно-

шения сотрудников в своем коллективе. Таким образом, здесь мы рассматривали сферу отношений «спецназовец» → коллега.

Опросник сконструирован так, чтобы было возможно:

- прогнозировать поведение индивида в межличностных ситуациях, предупреждать межличностные конфликты;
- предсказать социальные интеракции. С точки зрения последнего, опросник отчасти является исключительным среди личностных тестов: он позволяет произвести измерение не только личностных характеристик, но и, благодаря комбинации индивидуальных индексов, позволяет оценить отношения между двумя, и более индивидами. Опросник предназначен для оценивания поведения в трех областях межличностных потребностей: включения (I), контроля (C) и аффекта (A). Внутри каждой области принимаются во внимание направление: выраженное поведение индивида (e), т.е. тестируемый оценивает в рамках оценочной шкалы интенсивность личностного поведения в данной области; поведение, требуемое индивидом от остальных (w), т.е. тестируемый выражает в рамках оценочной шкалы интенсивность поведения остальных по отношению к себе, которая является оптимальной для него.

Опросник состоит из шести шкал. Каждая шкала, в сущности, содержит одно утверждение, которое девятикратно повторяется с некоторыми изменениями. Опросник содержит 54 утверждения, каждое из которых требует от тестируемого, чтобы он выбрал один из ответов в рамках шестибальной оценочной шкалы. В результате оценивания ответов тестируемого психолог получает баллы по шести основным шкалам [2, С. 16].

Чтобы исследовать уровень общения и взаимодействия сотрудника отрядов специального назначения с сотрудниками других отделов учреждения, в котором они несут службу, с осужденными, с которыми приходится сталкиваться с ходе выполнения служебно-боевых операций, а также чтобы исследовать уровень коммуникативных способностей с близким для сотрудника человеком, мы использовали личную модификацию методики оценки психологической атмосферы в коллективе по А.Ф. Фидлеру. В ходе исследования модификация методики была апробирована на сотрудниках подразделений специального назначения.

В целом данная методика используется для оценки психологической атмосферы в коллективе. В основе лежит метод семантического дифференциала. Методика интересна тем, что допу-

скает анонимное обследование, а это повышает ее надежность. Надежность увеличивается в сочетании с другими методиками (например, социометрией).

В предложенных таблицах приведены противоположные по смыслу пары слов, с помощью которых можно выявить атмосферу взаимодействия сотрудников с той или иной категорией людей [3, С. 190-191]. Обследуемым предлагалось оценить взаимоотношения с сотрудниками, осужденными и с супругой.

Опросник «Личностные конфликты» применялся с целью изучения уровня коммуникативных способностей по трем сферам: отношения со своими коллегами, с семьей и со своим партнером.

Данная методика была разработана отделением для изучения неврозов и психотерапии университета им. К. Маркса в городе Лейпциг в 1974 году.

Методика выявляет конфликты в трех сферах жизнедеятельности:

«В» – производственная сфера, отношения с коллегами, на работе.

«Р» – партнерские (межличностные) отношения: с супругом, с детьми по проблемам быта, досуга, занятости и т.д.

«Ф» – семейно-бытовая сфера: отношения с родительской семьей, жилищно-бытовая сфера.

Также с помощью этой методики можно оценить степень конфликтности и проблематизации в соответствующих сферах. Это позволило нам составить психокоррекционную программу, с целью исправления и нормализации наиболее оптимальных отношений сотрудников отделов специального назначения. Это необходимо для исключения влияния негативных внешних и внутренних факторов на деятельность сотрудников в экстремальных и служебно-боевых ситуациях.

В ходе исследования нами была разработана проективная методика «Диагностика коммуникативных способностей», апробированная на сотрудниках отделов специального назначения Рязанской, Московской и Тульской областях. Суть ее заключается в том, что сотрудникам специальных подразделений предлагается изобразить на листе четыре категории людей, как они себе их представляют. А именно: 1) коллега; 2) сотрудник УИС; 3) семья; 4) осужденные, с которыми приходится сталкиваться при несении службы.

Данные категории людей, по нашему мнению, являются олицетворением четырех основных сфер жизнедеятельности сотрудника ОЧН ФСИН России. По данным рисункам можно выявить личностные отношения к данным категориям, коммуникативную сферу сотрудника, а

именно конфликтные ситуации, склонность к лидерству, агрессии, или наоборот – эмпатии, помощи и поддержки в трудной жизненной ситуации.

Под рисунком необходимо написать 3 качества (как положительные, так и отрицательные), которые характеризуют данную категорию. Далее необходимо изобразить, как сотрудник видит себя и то, что его окружает на данном жизненном этапе.

Предложенный комплекс психодиагностического инструментария позволяет провести всестороннее исследование коммуникативных способностей сотрудников отдела специального назначения ФСИН России, с учетом четырех сфер жизнедеятельности: сотрудник ОЧН → коллега; сотрудник ОЧН → сотрудник УИС; сотрудник ОЧН → семья; сотрудник ОЧН → осужденный. Комплекс диагностического материала представлен такими методами, как наблюдение, беседа, а также психодиагностические методики: 16-ти факторный опросник

Р.Б. Кеттелла, Тест-опросник FIRO-B, модификация методики оценки психологической атмосферы в коллективе по А.Ф. Фидлеру, Опросник «Личностные конфликты», а также разработанная и апробированная проективная методика «Диагностика коммуникативных способностей».

Список литературы:

- [1] Психологическое обеспечение деятельности сотрудников отделов специального назначения: сборник методических рекомендаций и статей пенитенциарных психологов. Раздел 1. Психологический отбор сотрудников в ОЧН УИС Минюста России. – М. : ГУИН МЮ РФ, НИИ УИС МЮ РФ, 2004.
- [2] Диагностика межличностного взаимодействия: Психодиагностический практикум / Авт. сост. Л.В. Финькевич. – Минск: БГПУ, 2003.
- [3] Фетискин, Н.П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., Изд-во Института Психотерапии. 2002.
- [4] Вилкова А. В., Лукашенко Д. В. Теории и концепции о происхождении обучения и воспитания / Международный научный вестник. № 10. С. 374-379.
- [5] Мудрецы России под ред. Сапунов В. Б., Ермилова М. В., Колесов В. И. (2-е издание). Санкт-Петербург, 2023.
- [6] Вилкова А. В., Полякова Я. Н. Коллективность и комплексность в науке / Международный научный вестник. № 10. С. 325-328.
- [7] Вилкова А. В. Хайрутдинова И. В., Якупов Ф. А. Русский жестовый язык – средство комму-

никации или лингвистическая система? // Современное педагогическое образование. 2025. № 5. С. 60-64.

[8] Лукашенко Д. В. Содержание и структура плана внеурочной деятельности для воспитанников воспитательных колоний / А. В. Вилкова, Д. В. Лукашенко // Антропология. 2024. № 3(15). С.5-16.

[9] Гузеев М. С., Кулакова С. В., Вилкова А. В. База данных тестовых заданий к авторскому курсу лекций «Роль и место современных СМИ и социальных медиа в развитии уголовно-исполнительной системы Российской Федерации. Свидетельство о регистрации базы данных RU 2022622073. 17.08. 2022. Заявка № 2022621591 от 01.07.2022.

[10] Вилкова А. В. Духовно-нравственные ценности несовершеннолетних осужденных и особенности социально-образовательной среды / А. В. Вилкова // В сборнике: педагогика и современное образование. Материалы Всероссийской научно-практической конференции аспирантов, соискателей, докторантов, научных руководителей, молодых ученых, специализирующихся в области образования. Сер. «Библиотека аспиранта» Санкт-Петербург.2022. С. 32-36.

[11] Колесов В. И. Роль целостного процесса в дошкольных образовательных организациях / В. И. Колесов // Педагогическое искусство. 2022. № 2. С. 78-86.

References:

[1] Psychological support for the activities of employees of special departments: a collection of methodological recommendations and articles by penitentiary psychologists. Section 1. Psychological selection of employees in the OSN UIS of the Ministry of Justice of Russia. - M.: GUIN MJ RF, NII UIS MJ RF, 2004.

[2] Diagnosis of interpersonal interaction: Psychodiagnostic workshop/Auth. comp. L.V. Finkevich. - Minsk: BSPU, 2003.

[3] Fetiskin, N.P., Kozlov V.V., Manuilov G.M. Social and psychological diagnostics of personality development and small groups. - M., Publishing House of the Institute of Psychotherapy. 2002.

[4] Vilkova A.V., Lukashenko D.V. Theories and concepts about the origin of education and upbringing/International Scientific Bulletin. № 10. S. 374-379.

[5] Sages of Russia ed. Sapunov V. B., Ermilova M. V., Kolesov V. I. (2nd edition). St. Petersburg, 2023.

[6] Vilkova A.V., Polyakova Y. N. Collectivity and comprehensiveness in science/International Scientific Bulletin. № 10. S. 325-328.

[7] Vilkova A.V. Khairutdinova I.V., Yakupov F.A. Russian sign language - a means of communication or a linguistic system ?//Modern pedagogical education. 2025. № 5. S. 60-64.

[8] Lukashenko D.V. Content and structure of the plan of extracurricular activities for pupils of educational colonies/A.V. Vilkov, D.V. Lukashenko// Anthropology. 2024. № 3(15). S.5-16.

[9] Guzeev M.S., Kulakova S.V., Vilkova A.V. Database of test assignments for the author's course of lectures "The role and place of modern media and social media in the development of the penal system of the Russian Federation. Certificate of registration of the RU 2022622073 database. 17.08. 2022. Request No. 2022621591 dated 01.07.2022.

[10] Vilkova A.V. Spiritual and moral values of juvenile convicts and features of the socio-educational environment/A.V. Vilkova//In the collection: pedagogy and modern education. Materials of the All-Russian Scientific and Practical Conference of Graduate Students, Applicants, Doctoral Students, Supervisors, Young Scientists Specializing in Education. Ser. "Postgraduate Library" St. Petersburg. 222. S. 32-36.

[11] Kolesov V.I. The role of the holistic process in preschool educational organizations/V.I. Kolesov// Pedagogical art. 2022. № 2. S. 78-86.

